

# CA22CD-SC/CA22CD-DC

## Adaptador para auriculares Push-to-Talk

Guía del usuario

# Contents

Información DECT	3
Enhanced Security de DECT	3
Introducción	4
Descripción general de la unidad remota	4
Descripción general de la base	5
Repuestos y accesorios	6
Repuestos y sustituciones	6
Accesorios	6
Compatibilidad de unidades remotas y bases	7
Conecta el sistema	8
Analógico	8
USB (solo variante con USB)	8
Unidad remota	9
Ajuste de los controles de volumen	10
Conexión USB	10
Conexión analógica	10
Registro	12
Carga	13
Carga tu unidad remota	13
Administrar las baterías	13
Conceptos básicos del sistema	14
Alimentación de la unidad remota	14
Activar la radio	14
Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)	14
Permanece dentro del alcance de tu base	14
Resolución de problemas	15
15	
Asistencia	16

# Información DECT

**Los productos DECT nunca deben utilizarse fuera de la región en la que se hayan comprado originalmente, ya que se han diseñado para su uso en dicha región.**

El producto inalámbrico DECT incluido utiliza frecuencias de radio inalámbricas restringidas que varían según el país. La utilización de este producto DECT en países en los que su uso no está autorizado representa una infracción de la ley, y puede interferir en el funcionamiento de dispositivos y redes de comunicación. Los organismos reguladores podrían sancionarle e imponerle multas por ello.

## Enhanced Security de DECT

Poly es miembro de DECT Forum y ha adoptado por completo sus recomendaciones sobre mejoras de seguridad para todos los productos con DECT.

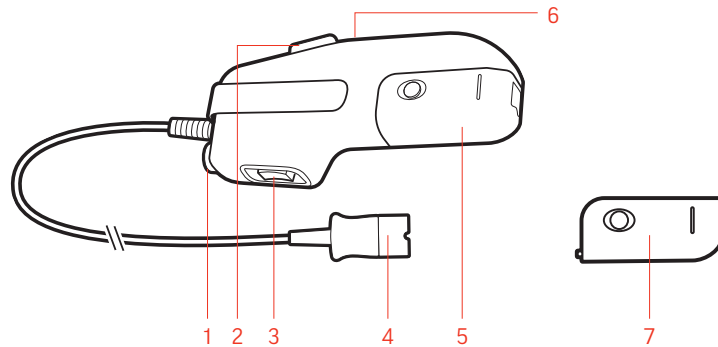
Ahora, los productos basados en DECT de Poly incorporan las últimas recomendaciones de DECT Forum y ETSI sobre Enhanced Security. Estas mejoras atañen a los procedimientos de registro, autenticación, autorización y cifrado. Ahora, los productos con DECT de Poly están protegidos ante las vulnerabilidades conocidas recogidas en el anuncio público del Chaos Communication Congress en 2009.

Los productos con DECT de Poly cumplen los requisitos de las certificaciones de seguridad de DECT Forum.

Los productos con DECT de Poly utilizan la nueva versión mejorada de DECT, que incluye estas mejoras de seguridad.

# Introducción

## Descripción general de la unidad remota

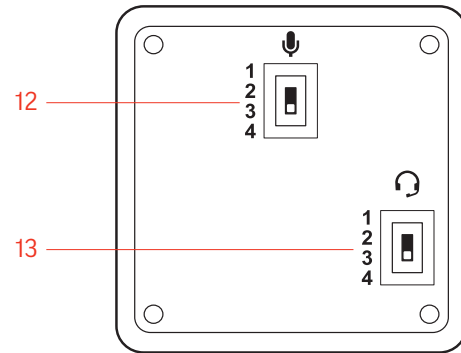
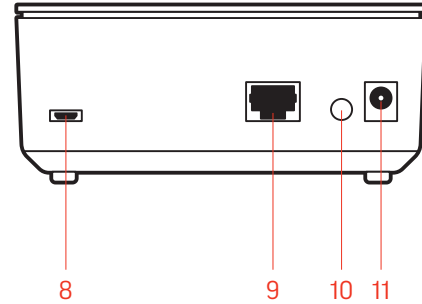
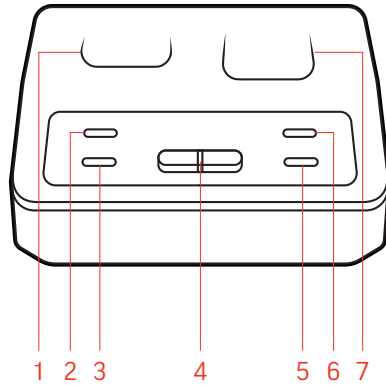


1	Botón LED de enlace de audio	Activa y desactiva el enlace de audio entre la unidad remota y la base.
2	Botón Push-to-Talk (PTT)	Activa la radio de comunicaciones.
3	Interruptor basculante	1. Ajusta la sensibilidad de escucha en pasos de 2 dB. 2. Activa el modo de registro de la unidad remota al mantenerlo pulsado hacia arriba o abajo.
4	Quick Disconnect (QD)	Se conecta al auricular. <b>NOTA</b> Se muestra la QD de canal único. La conexión puede variar, pero la función es la misma.
5	Batería	Alimenta la unidad remota.
6	Selector PTT Momentáneo/d e Bloqueo	Activa o desactiva la operación de bloqueo del botón PTT.
7	Batería de repuesto	Cambia las baterías con regularidad para maximizar su duración.

### Mantenga la seguridad

Antes de utilizar tu nuevo dispositivo, lee la guía de seguridad para obtener información relativa a la seguridad, la carga, la batería y el cumplimiento de normativas.

Descripción general de la base

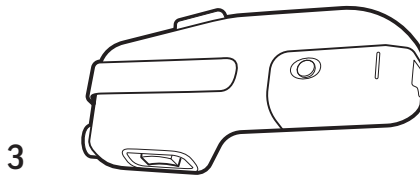
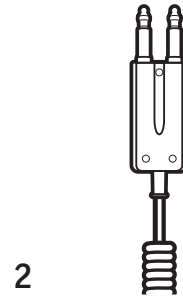
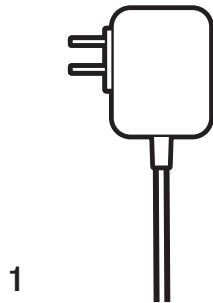


- 1 Receptáculo de carga de la batería de repuesto
- 2 LED de carga de la batería de repuesto
- 3 LED de alimentación de la base
- 4 Botones de volumen de conversación
- 5 LED de botón Push-to-Talk (PTT)
- 6 LED de carga de la unidad remota
- 7 Receptáculo de carga de la unidad remota

- 8 Puerto USB
- 9 Conector del interfaz de consola
- 10 Botón de registro
- 11 Conector de CA
- 12 Interruptor de ajuste ordinario de conversación
- 13 Interruptor de ajuste ordinario de escucha

# Repuestos y accesorios

## Repuestos y sustituciones



**1 Transformador de CA:** 217111-01

**2 Cable de interfaz de la consola:** 217102-02

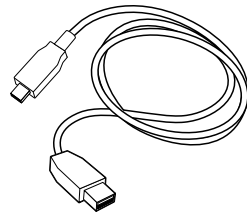
Conjunto de 6 cables de conector modular a PJ7

**3 Unidad remota**

- Canal único - América del Norte: 218400-01 UPCS (DECT 6.0)
- Canal único - Países fuera de América del Norte 218400-02 (DECT)
- Doble canal - América del Norte: 218400-03 UPCS (DECT 6.0)
- Doble canal - Países fuera de América del Norte 218400-04 (DECT)

**4 Batería:** 218401-01

## Accesorios

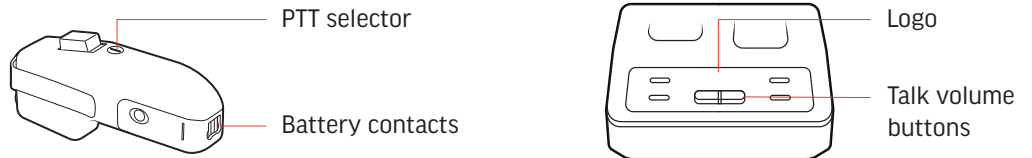


El cable micro USB conecta la base a la consola.

Compatibilidad de unidades remotas y bases

Utiliza la siguiente tabla para identificar el modelo de tu sistema y determinar la compatibilidad según la región y la generación. La tabla incluye los modelos CA12CD y CA22CD.

**IMPORTANTE** Las unidades remotas solo son compatibles con las bases de la misma generación.



Unidad remota: color del selector PTT	Unidad remota: número de contactos de la batería*	Base: color de los botones de volumen de conversación	Base: logotipo	Modelo y generación del producto	Región principal/frecuencia DECT
Negro	2	Negro	Plantronics	CA12CD, 1. <sup>a</sup> generación	América del Norte (DECT 6.0)
Blanco	2	Negro (compruebe la etiqueta en la parte inferior de la base para verificar el modelo)	Plantronics	CA12CD/A, 1. <sup>a</sup> generación	Europa (DECT)
Gris	2	Gris	Plantronics	CA12CD-S, 2. <sup>a</sup> generación	América del Norte (DECT 6.0)
Morado	2	Morado	Plantronics	CA12CD-S/A, 2. <sup>a</sup> generación	Europa (DECT)
Gris	4	Gris	Poly	CA22CD-SC, 3. <sup>a</sup> generación CA22CD-DC, 3. <sup>a</sup> generación	América del Norte (DECT 6.0)
Morado	4	Morado	Poly	CA22CD-SC/A, 3. <sup>a</sup> generación CA22CD-DC/A, 3. <sup>a</sup> generación	Europa (DECT)

**NOTA** \* Las baterías con 2 contactos solo son compatibles con los modelos CA12CD. Las baterías con 4 contactos solo son compatibles con los modelos CA22CD.

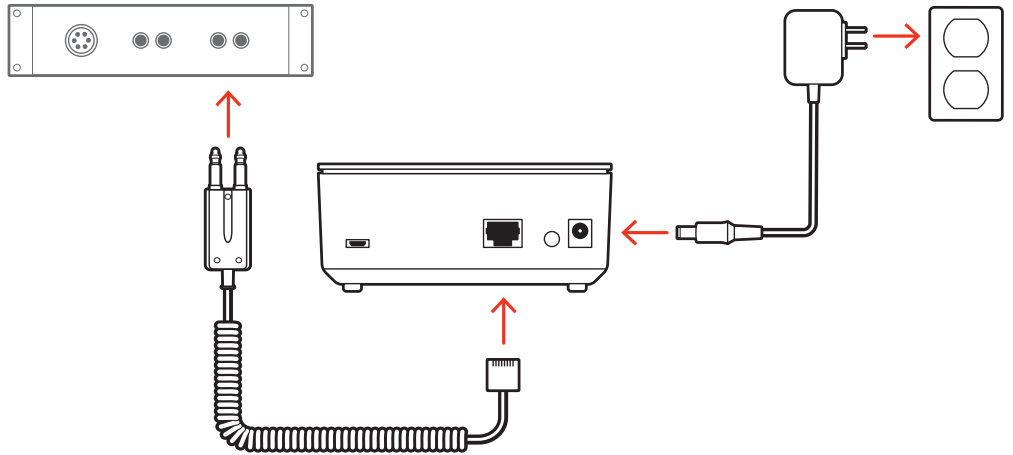
# Conecta el sistema

Elige la conexión adecuada para tu sistema en los siguientes diagramas.


**IMPORTANTE** Solo puede haber 1 conexión activa y conectada a la base cada vez. Si decides cambiar el tipo de conexión, desconecta y vuelve a conectar el cable de alimentación para establecer una nueva conexión.

## Analógico

Conecta el sistema con el cable de interfaz de la consola.

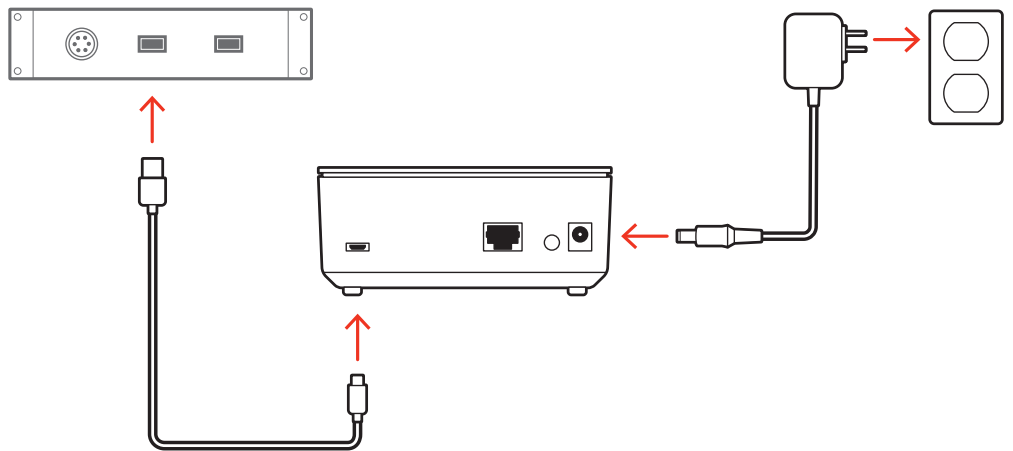


**NOTA** Ajustes de configuración de la base

Salida de conversación	Ajustes  de conversación (en la parte inferior de la base)
Dinámico	1
Electret	2, 3
Carbono	4 (predeterminado; adecuado en la mayoría de los casos)

## USB (solo variante con USB)

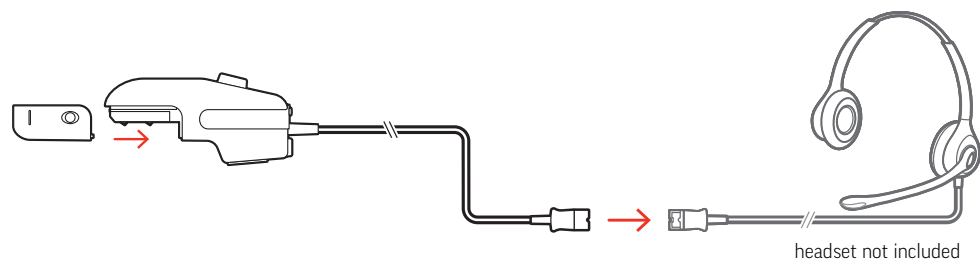
Conecta el sistema con el cable USB.





Unidad remota

Instala la batería y conéctala a los auriculares.



**NOTA** Se muestra la QD de canal único. La conexión puede variar, pero la función es la misma.

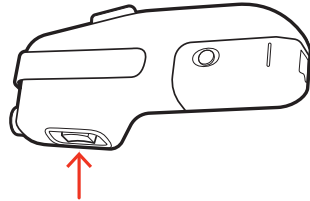
# Ajuste de los controles de volumen

La configuración del volumen varía según la conexión.

## Conexión USB

### Ajuste del volumen de escucha



Mueve el interruptor basculante de la unidad remota para ajustar el volumen de escucha.

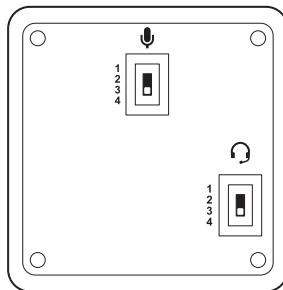



**IMPORTANTE** Los controles de volumen de la base no se pueden configurar ni utilizar con conexión USB. Configura los ajustes adicionales de volumen con la interfaz del software.

## Conexión analógica

### Configuración de volumen predeterminada


La posición 4 es la predeterminada para los interruptores de conversación  y de escucha  en la parte inferior de la base y es adecuada para la mayoría de aplicaciones.



**IMPORTANTE** La posición del interruptor de conversación  se corresponde con la entrada para el micrófono de tu consola para aplicaciones (1) dinámicas, (2 y 3) electret o (4) de carbono.

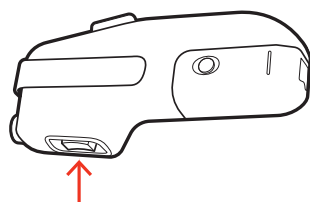
Si fuera necesario, ajusta el volumen de conversación y escucha como se describe a continuación.


### Ajuste del volumen de conversación

- 1 Ajusta el interruptor de conversación  hasta que el interlocutor te oiga con claridad.
- 2 Si es necesario ajustar el volumen, pulsa los botones de volumen de conversación + o - en la parte superior de la base.

### Ajuste del volumen de escucha

- 1 Mueve el interruptor basculante de la unidad remota para ajustar el volumen de escucha.



- 2 Si es necesario realizar ajustes de mayor nivel, ajusta el interruptor de escucha  hasta que oigas al interlocutor con claridad.

**Evita los ecos**

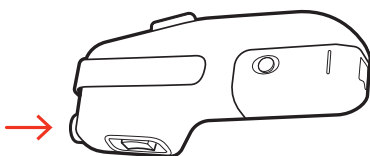
Unos niveles de sonido excesivamente elevados pueden provocar distorsiones y ecos. Ajusta los controles de volumen del equipo como se describe a continuación.

- Desactiva o baja al mínimo el controlador de tonos de fondo del equipo (si está disponible).
- Si fuera necesario, ajusta el volumen del receptor y del micrófono de la consola a un rango medio.

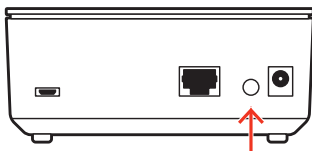
# Registro

La unidad remota y la base se envían registradas (conectadas) entre sí de fábrica. No obstante, si necesitas volver a registrar al sistema o has sustituido la base o la unidad remota, puedes registrarlo de la siguiente manera:

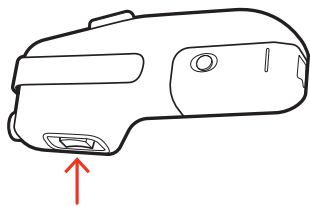
- 1 El primer paso varía si vas a registrar una nueva unidad remota o una nueva base. Elige A o B:
  - A Si registras una nueva unidad remota, apaga el LED de enlace de audio de la unidad remota original y extrae la batería.
  - B Si registras una nueva base, apaga el LED de enlace de audio de la unidad remota y no extraigas la batería.



- 2 Mantén pulsado el botón de registro que se encuentra en la parte trasera de la base. El LED de alimentación de la base parpadeará en verde.



- 3 Mantén el interruptor basculante de la unidad remota hacia arriba o abajo durante 3 segundos y, a continuación, suéltalo. El LED de enlace de audio de la unidad remota permanecerá en verde.

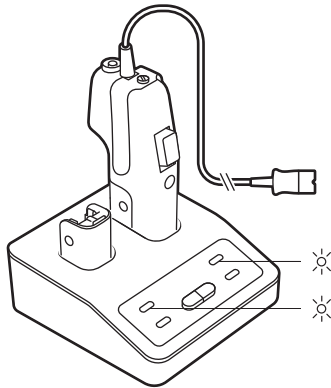


- 4 El registro se habrá realizado correctamente cuando el LED de alimentación de la base se ilumina en verde de forma permanente y el LED de enlace de audio de la unidad remota se apaga. Si el LED de enlace de audio permanece apagado, púlsalo para que aparezca un enlace de audio.

# Carga

## Carga tu unidad remota

Antes de utilizarlas por primera vez, carga la unidad remota y la batería de repuesto durante un mínimo de 1 hora. Coloca la unidad remota y la batería de repuesto en la base.



Cuando se estén cargando, parpadeará una luz naranja de los indicadores LED. Cuando se haya completado la carga, la luz se volverá verde y dejará de parpadear. Una carga completa requiere 4 horas.

## Administrar las baterías

### Cambia las baterías con regularidad

Una batería completamente cargada puede alimentar tu unidad remota durante hasta 10 horas; sin embargo, recomendamos cambiar las baterías cada 4 horas aproximadamente.

**IMPORTANTE** Al cambiar las baterías cada 4 horas, se maximiza la duración de la batería y se garantiza que las comunicaciones no se interrumpan por batería baja.

### Carga la unidad remota y la batería de repuesto cuando no las estés utilizando

Coloca la unidad remota y la batería de repuesto en sus receptáculos de carga cuando realices el intercambio de baterías o cuando no las estés utilizando.

### Aviso de batería baja

Recarga la batería si escuchas un aviso acústico cada 10 segundos.

### Extrae la batería y guárdala

Extrae la batería de la unidad remota cuando la guardes para evitar que se agote.

### Cambia las baterías

Supervisa el rendimiento de las baterías para reducir gradualmente los tiempos de conversación y sustitúyelas según sea necesario.

**NOTA** Todos los tipos de baterías recargables se desgastan con el tiempo y pierden su capacidad de recibir y proporcionar carga. Sustituye las baterías recargables en 3 años o tras 300 ciclos de carga, lo que ocurra primero.

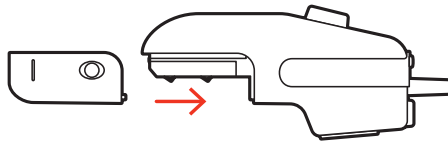
**PRECAUCIÓN** Si tocas los contactos de carga de la batería o si colocas elementos que no sean las baterías y la unidad remota en los receptáculos de carga, el funcionamiento del dispositivo puede verse afectado.

# Conceptos básicos del sistema

## Alimentación de la unidad remota

Alimenta tu unidad remota con una batería cargada.

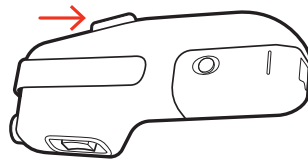
- 1 Inserta la batería en la unidad remota y encájala en su lugar sin forzarla.



- 2 Un indicador LED parpadeará cuando el enlace de audio de la unidad remota esté listo para su uso.

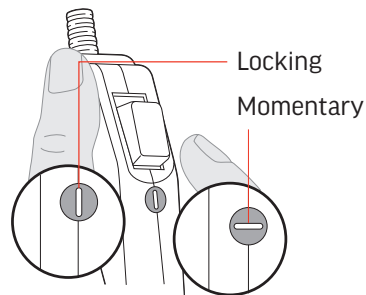
## Activar la radio

Pulsa el botón Push-to-Talk (PTT) de la unidad remota para activar la radio. El indicador LED de conversación de la base se ilumina en verde.



## Funcionamiento del bloqueo

- 1 Alinea el selector con la línea central de la unidad remota.
- 2 Pulsa el botón PTT y deslízalo hacia el selector hasta colocarlo en la posición de encendido.



## Funcionamiento momentáneo

Gira el selector a la posición horizontal desde la posición de bloqueo. Cuando se deje de pulsar, el botón PTT se desactivará de forma predeterminada.

## Ajustar el volumen del micrófono de los auriculares (softphone)

Realiza una llamada de softphone de prueba y ajusta el volumen del dispositivo y del sonido del PC en consecuencia.

## Permanece dentro del alcance de tu base

Escucharás tres avisos acústicos si tu unidad remota se encuentra fuera del alcance y ha perdido el enlace de audio con la base.

# Resolución de problemas

---

Oigo tres avisos acústicos.	La unidad remota ha perdido en enlace de audio con la base. Normalmente se debe a que estás demasiado lejos de la base.  (Nota: tres avisos acústicos durante el uso de los controles de ajuste fino de conversación o escucha indican que el nivel está en el ajuste nominal).
Oigo un aviso acústico cada 10 segundos.	La batería está baja. Cámbiela o cárguela.
El indicador LED de carga parpadea 6 veces por segundo.	Es posible que haya un objeto como una moneda o un clip en el receptáculo de carga de la batería.
Los controles de volumen de la base no funcionan.	La base está funcionando en una configuración de conexión USB. Los controles de volumen de la base no se pueden configurar ni utilizar con conexión USB. Utiliza el interruptor basculante de la unidad remota para ajustar el volumen de escucha y la interfaz del software para configurar otros ajustes del volumen.
Las baterías cargadas no duran tanto como se espera.	Es posible que haya que sustituir las baterías. Todos los tipos de baterías recargables se desgastan con el tiempo y pierden su capacidad de recibir y proporcionar carga.
El LED de alimentación de la base no parpadea en verde al realizar el paso 2 del proceso de registro.	Es posible que la base esté enlazada con la unidad remota anterior. Asegúrate de que el LED de enlace de audio de la unidad remota anterior está apagado y de que has extraído la batería.

---

# Asistencia

## ¿NECESITAS MÁS AYUDA?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### **Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly, el diseño del logotipo de la hélice y el logotipo de Poly son marcas registradas de Plantronics Inc. Las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Fabricado por Plantronics, Inc.

ID de modelo: CA22CD-SC tiene una base CA22CD (puede que tenga una /A al final) y una unidad remota CA22CDSY (puede que tenga una /A al final). CA22CD-DC tiene una base CA22CD (puede que tenga una /A al final) y una unidad remota CA22CDDY (puede que tenga una /A al final).

219783-08 06.21